

# Condiciones de uso

## LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre LA TORMENTA PERFECTA SLU, calle CARRER GARBI, 30, y con CIF B63697544 (en adelante, "LA TORMENTA PERFECTA SLU") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de LA TORMENTA PERFECTA SLU (<http://www.munichshop.net>), en adelante la "Tienda").

## 2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de LA TORMENTA PERFECTA SLU, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

## 3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 LA TORMENTA PERFECTA SLU se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, LA TORMENTA PERFECTA SLU podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, LA TORMENTA PERFECTA SLU se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros y no incluyen el IVA, salvo indicación en contrario.

## 4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, LA TORMENTA PERFECTA SLU enviará un correo electrónico al Usuario, confirmando la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a LA TORMENTA PERFECTA SLU.

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 LA TORMENTA PERFECTA SLU archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.

4.4 La confirmación del pedido enviada por LA TORMENTA PERFECTA SLU no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. LA TORMENTA PERFECTA SLU enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

## 5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 El usuario tiene un derecho de desistimiento por el que podrá ponerse en contacto con LA TORMENTA PERFECTA SLU a través del correo electrónico en la siguiente dirección: [info@munichshop.net](mailto:info@munichshop.net) y desistir de la compra en un plazo no superior a siete (

7) días hábiles, contados a partir de la recepción del Producto. El Producto deberá enviarse junto con la hoja de devolución debidamente cumplimentada y una copia del albarán de entrega o de la factura, debidamente cumplimentada,, corriendo a cargo de LA TORMENTA PERFECTA SLU el coste directo de devolución del Producto. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que LA TORMENTA PERFECTA SLU indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de siete (7) días desde que LA TORMENTA PERFECTA SLU le indique la forma de devolución.

5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado. Para ello, el cliente deberá indicar en la hoja de devolución el número y el titular de la tarjeta de crédito a la que LA TORMENTA PERFECTA SLU deberá efectuar el abono. El plazo para dicho abono será el establecido en la Ley.

5.3 No podrá ejercitarse el derecho de desistimiento cuando el Producto no se devuelva en su embalaje original y cuando el Producto no esté en perfecto estado.

## 6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@munichshop.net](mailto:info@munichshop.net).

## 7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley.

7.2 El servicio de entrega de LA TORMENTA PERFECTA SLU, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío.

## 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia LA TORMENTA PERFECTA SLU o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por LA TORMENTA PERFECTA SLU o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por LA TORMENTA PERFECTA SLU o por terceros en la Tienda.

## 9. CONTRASEÑAS

9.1 LA TORMENTA PERFECTA SLU facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el

acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a LA TORMENTA PERFECTA SLU de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

#### 10. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Igualada, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

# Política de privacidad

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones de privacidad y confidencialidad al rellenar y aceptar cualquiera de los formularios de recogida de datos o procesos de los diferentes servicios incluidos en la Web, marcando la casilla check box especialmente destinada para ello.

En cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos personales, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, serán tratados por La Tormenta Perfecta SLU, mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos que adquiera y su gestión logística en base a la legitimación contractual establecida.

En el caso que el interesado preste su consentimiento expreso para recibir la newsletter, sus datos serán cedidos y tratados por Berneda SAU (empresa del grupo) con la finalidad de la promoción de productos y eventos relacionados con la marca MUNICH®, incluidos medios electrónicos. Los interesados podrán pedir el cese de los envíos de mensajes publicitarios en cualquier momento siguiendo el procedimiento incluido en cada uno de los mensajes.

La Tormenta Perfecta, SLU asegura la total confidencialidad de los datos aportados por los usuarios de nuestra página web y garantiza que en ningún caso serán cedidos ni vendidos a terceras empresas ajenas a las indicadas, ni utilizados para otro fin que el descrito anteriormente.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose La Tormenta Perfecta, SLU el derecho a excluir de los servicios registrados a aquellos usuarios que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de emprender aquellas acciones legales que encuentre pertinentes.

Las respuestas marcadas con \* en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio . Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados.

El Usuario tiene derecho a acceder a la información que le concierne, a rectificarla en caso de ser errónea, a solicitar su supresión, a limitar u oponerse al tratamiento o a la portabilidad sus datos personales dirigiendo una comunicación al Delegado de Protección de Datos por escrito a La Tormenta Perfecta SLU, acreditando su identidad con su DNI o documento equivalente. Si no estuviera de acuerdo con el tratamiento que realizamos de sus datos personales y de acuerdo con lo establecido en el RGPD tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

La Tormenta Perfecta SLU utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda on line. Para saber más ver Política de Cookies

Identificación de los responsables del tratamiento con fines:

Gestión de ventas y tienda online:  
La Tormenta Perfecta SLU  
CIF: B-63697544

Publicitarios:  
Berneda SAU  
CIF: A-08876674

Contacto del delegado de protección de datos: [dpo@munich.es](mailto:dpo@munich.es)  
Dirección postal: c/ Garbí nº 32, 08786 Capellades (Barcelona)